

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (zwanym dalej „RODO”).

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest „Dom Development Kredyty” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy Pl. Piłsudskiego 3 (00-078 Warszawa) (zwany dalej „Administratorem”).

2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować we wszelkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych w następujący sposób:

- a. za pośrednictwem poczty elektronicznej: iodo@domd.pl, w temacie wiadomości wpisując „Dom Development Kredyty dane osobowe”,
- b. listownie: „Dom Development Kredyty” Sp. z o.o., Pl. Piłsudskiego 3, 00-078 Warszawa, z dopiskiem „IODO”.

W szczególności może się Pani/Pan kontaktować w powyższy sposób w celu realizacji swoich praw, o których mowa w punkcie 7 i 8 lub w celu wycofania zgody, o czym mowa w punkcie 9.

3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:

- a) świadczenie usług pośrednictwa kredytu hipotecznego, w szczególności przedstawienie oferty kredytu hipotecznego i pomoc przy uzyskaniu takiego kredytu - na podstawie Pani/Pana zgody (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zakresie tzw. danych osobowych zwykłych i art. 9 ust. 2 lit. a RODO w zakresie danych osobowych dotyczących zdrowia), lub
- b) wypełnianie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze w związku ze świadczeniem usług pośrednictwa kredytu hipotecznego, w szczególności nałożonych ustawą o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami z dnia 23 marca 2017 r. (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO), lub
- c) badanie satysfakcji klientów i określanie jakości obsługi, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO), lub
- d) ewentualne ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych w punkcie 3 celów przetwarzania, tj.:

- a) w zakresie świadczenia usług pośrednictwa kredytu hipotecznego - przez okres 10 lat od dnia udzielenia zgody,
- b) w zakresie wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze w związku ze świadczeniem usług pośrednictwa kredytu hipotecznego - przez okres niezbędny do wypełniania tych obowiązków przez Administratora;
- c) w zakresie badania satysfakcji klientów i określanie jakości obsługi – przez okres nie dłuższy niż podany w punkcie 4 lit. d,
- d) w zakresie ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń – przez okres przedawnienia takich roszczeń przewidziany przepisami prawa.

5. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być:

- a) pracownicy i współpracownicy Administratora,

- b) podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora, w szczególności usługi informatyczne lub badania satysfakcji, którym Administrator powierzy przetwarzanie danych osobowych,
- c) banki, z którymi współpracuje Administrator, a także podmioty, które współpracują z bankami w procesie udzielania kredytów hipotecznych.

6. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich, tj. do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

7. Ma Pani/Pan prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.

8. Jeżeli przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, to przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją.

9. W zakresie, w jakim udzielił/a Pan/Pani zgody na przetwarzanie danych osobowych, ma Pan/Pani prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

10. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

11. Podanie danych osobowych w celu świadczenia przez Administratora usług pośrednictwa kredytu hipotecznego ma charakter dobrowolny. Jednak konsekwencją niepodania tych danych będzie brak możliwości świadczenia tych usług wobec Pani/Pana.

12. Administrator dokonuje automatycznego przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w celu wstępnej oceny zdolności kredytowej. Wynik takiego przetwarzania ma jednak charakter wyłącznie informacyjny i nie wywołuje wobec Pani/Pana skutków prawnych lub w podobny sposób nie wpływa na Panią/Pana. Posiada Pani/Pan bowiem swobodę w zakresie decyzji co do ubiegania się o kredyt hipoteczny w wybranym przez Panią/Pana banku, a Administrator będzie Pani/Panu pomagał w uzyskaniu takiego kredytu.