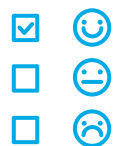


DOM  
to ludzie



**130 000**  
osób

mieszka na naszych osiedlach (to więcej niż w Płocku, Opolu czy Elblągu)



**70 pkt.**

Net Promoter Score w 2021 roku w skali od -100 do +100; bardzo wysoki poziom wskaźnika satysfakcji klientów



**100%**

mieszkań przekazujemy klientom w terminie



**564 osoby**

zatrudniamy w Grupie Dom Development

Od 26 lat spełniamy marzenia naszych klientów o własnym domu. W naszej działalności, poza rachunkiem ekonomicznym, kierujemy się dobrem ludzi - klientów, społeczności lokalnych oraz pracowników i kontrahentów.



#### Przyjazne osiedla

Nasze osiedla są doceniane przez klientów ze względu na wysoką jakość oraz funkcjonalność mieszkań i części wspólnych. Zadowolenie klientów jest dla nas jedną z kluczowych miar działalności, dzięki czemu uważnie wsłuchujemy się w ich opinie i podążamy za ich potrzebami.

Budujemy odpowiedzialnie, z myślą o przyszłych wyzwaniach społecznych i klimatycznych. Przyczyniamy się do zmniejszania niedoboru mieszkań i poprawy jakości życia w głównych miastach Polski - od początku działalności wybudowaliśmy ponad 45 000 mieszkań.



#### Przestrzeń dla lokalnych społeczności

Budując miasta, pamiętamy o ich mieszkańcach. Nasze wieloetapowe osiedla posiadają ogólnodostępne strefy, a infrastruktura, którą budujemy, służy także okolicznym mieszkańcom. We współpracy z lokalnymi artystami wprowadzamy sztukę do przestrzeni miejskiej.

Wspieramy inicjatywy integrujące społeczności lokalne oraz projekty kulturalne, sportowe i edukacyjne. Wiemy, jak ważne jest poczucie bezpieczeństwa i dach nad głową, dlatego aktywnie angażujemy się w pomoc osobom w kryzysie bezdomności oraz uchodźcom wojennym.



#### Odpowiedzialny biznes

Za sukcesem Grupy Dom Development stoją ludzie - zatrudniamy kilkaset osób, z wieloma łączy nas długoletnia współpraca. Wszystkim naszym pracownikom zapewniamy równe szanse oraz atrakcyjne warunki i przyjazną kulturę pracy. Starannie dobieramy kontrahentów i dbamy o utrzymywanie dobrych, długofalowych relacji. Współpracujemy głównie z firmami lokalnymi, wspierając gospodarkę regionów, w których działamy.

Dzielimy się naszą wiedzą i doświadczeniem we współpracy z lokalnymi uczelniami i szkołami.



**DOM  
to ludzie**

2030



## Miasto 15-minutowe w 90% projektów

Naszym celem na 2030 rok jest spełnienie kryteriów miasta 15-minutowego w 90% naszych projektów. Miasto 15-minutowe to koncepcja zakładająca dostępność w zasięgu spaceru kluczowej infrastruktury i usług: transportu publicznego, edukacji, sklepów, rekreacji, terenów zielonych, infrastruktury sportowej oraz opieki zdrowotnej.

Analizujemy nasze projekty pod tym kątem i zamierzamy aktywnie działać na rzecz optymalnej struktury usług dostępnych dla mieszkańców naszych osiedli.

## CELE STRATEGICZNE GRUPY DOM DEVELOPMENT W OBSZARZE SPOŁECZNYM:

|2022-2030

|2023

|2024

|2024

### Lider satysfakcji klienta

Naszym celem jest utrzymanie pozycji lidera rynku pod względem zadowolenia klientów mierzonego wskaźnikiem NPS (Net Promoter Score).

Zlecamy niezależne badania opinii we wszystkich naszych projektach, odpowiedzi klientów wnikliwie analizujemy i wdrażamy możliwe ulepszenia.



### Program „Jesteśmy Fair”

„Jesteśmy Fair” to przemyślany program obejmujący trzy obszary naszej odpowiedzialności: za produkt, relacje i lokalną społeczność.

Program „Jesteśmy Fair” funkcjonuje już w Euro Styl S.A., naszej trójmiejskiej spółce. Do 2023 roku wdrożymy go we wszystkich spółkach Grupy Dom Development.



### Strategia CSR

Czujemy się odpowiedzialni za nasze otoczenie i staramy się dzielić wypracowanymi zasobami. Od wielu lat działamy na rzecz lokalnych społeczności w obszarach edukacji, sportu, aktywizacji osób starszych oraz mieszkalnictwa.

Strategia CSR usystematyzuje nasze dotychczasowe działania i pomoże określić długofalowe kierunki w tym zakresie.



### Mieszkanie dla seniora

Nasze osiedla sprzyjają integracji, gwarantujemy wspólne przestrzenie służące relaksowi i rekreacji na wszystkich wieloetapowych inwestycjach.

Z myślą o seniorach i osobach o ograniczonej sprawności opracujemy nowy standard wykończenia mieszkań zwiększający komfort i bezpieczeństwo samodzielnego mieszkania.

